

Algemene voorwaarden
Mediya Webdesign

Bestemd voor:

<bedrijf>

H

L

O

E

L

T

E

E

H

R



[Algemene voorwaarden](#)

Inhoudsopgave

U kunt gemakkelijk kijken welke punten terug te vinden zijn in de Algemene voorwaarden.

1. Algemene bepalingen
2. Offertes
3. Uitvoeringstermijn
4. Onderaanneming
5. Prijs
6. Annulering van de opdracht
7. Betaling
8. Personeelsaan- en afwerving door de Klant
9. Klachten
10. Garantie
11. Het gebruik van de naam en het logo van de klant
12. Verantwoordelijkheden
13. Hosting
14. Copyright
15. Specifieke afgesproken afspraken

Identiteit:

Mediya: Mediya, vertegenwoordigd door Mike van Wijnen of Gyan van den Bogert als natuurlijk persoon.



1. Algemene bepalingen

Al onze diensten, facturen en overeenkomsten zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant. Afwijkende bepalingen zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk werden vastgelegd en goedgekeurd door Mediya. De algemene voorwaarden kunnen evenwel aangevuld of gewijzigd worden met een aantal specifieke voorwaarden.

2. Offertes

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst blijven onze prijsoffertes voor diensten één maand geldig. Alle overeenkomsten of bestellingen afgesloten met onze vertegenwoordigers/adverteerders zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van onze Vennootschap ; de ondertekende bestelling door de Klant vormt echter een onvoorwaardelijke verbintenis van zijntwege.

3. Uitvoeringstermijn

Mediya stelt alles in het werk om de vermelde opleverdatum te respecteren, maar kan niet gehouden worden tot het betalen van enige vergoeding bij eventuele overschrijding van deze termijn die enkel ter informatie wordt meegedeeld.

4. Onderaanneming

Mediya heeft het recht haar diensten – behalve voor geaccrediteerde activiteiten – door derden, onder de vorm van fysieke personen of rechtspersonen, in onderaanneming te laten uitvoeren.

5. Prijs

De vermelde prijzen bij een aanbieding zijn netto en exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Mediya behoudt zich het recht voor om eenzijdig de prijzen van haar diensten te wijzigen en dit enkel om uitzonderlijke redenen en mits schriftelijke motivatie ter attentie van de Klant.

6. Annulering van de opdracht

In geval van annulering van de opdracht door de Klant, wordt de aanbetaling volledig bezit van Mediya, daarnaast wordt er 20% op de overeengekomen nog uit voeren prestaties gefactureerd.



7. Betaling

Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, dient iedere betaling per bankoverboeking te worden uitgevoerd op de bankrekening van Mediya.

De klant betaald in overleg met Mediya 30% van het totaalbedrag (incl. BTW) van de dienst vooraf als aanbetaling. Bij ontvangst van betaling begint Mediya.nl aan zijn afgesproken werkzaamheden.

De betalingstermijn van de overige 70% van het totaalbedrag is 14 dagen na voltooiing van de dienst. Daarenboven zijn de kosten verbonden aan een betaling ten laste van de Klant. Iedere aanvaarding door de Vennootschap van een andere vorm van betaling dan betaling per bankoverboeking geeft geen aanleiding tot schuldvernieuwing. Bij laattijdige betaling zal de Klant van rechtswege en zonder aanmaning gehouden zijn tot het op de verschuldigde bedragen betalen van rente wegens laattijdige betaling tegen een maandelijks tarief van 5%, en dit vanaf de eerste onbetaalde afbetaling of vanaf de eerste dag na het verstrijken van de vervaltermijn.

De klant zal Mediya vrijwaren van alle incassokosten, daaronder begrepen de advocaathonoraria en -kosten en technische adviezen, die Mediya zou oplopen volgende een mislukking door de Klant aan een van de door deze voorwaarden opgelegde verplichtingen.

Wanneer de klant geen content aanlevert zoals teksten en afbeeldingen binnen de afgesproken datum, is Mediya in het recht om het volledige bedrag te factureren aan de klant. De werkzaamheden van Mediya worden hervat wanneer de klant de afgesproken stukken aanlevert.





8. Personeelsaan- en afwerving door de Klant

Tijdens de opdracht en tijdens de 12 maanden na afloop van deze, is het de Klant verboden personeel van Mediya aan- resp. af te werven of hoe dan ook gebruik te maken van hun diensten, tenzij mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van Mediya. Iedere inbreuk op dit verbod zal Mediya recht geven op schadevergoeding – door de Klant – gelijk aan vijfmaal de prijs van de opdracht van de klant.

9. Klachten

Iedere klacht of betwisting moet per aangetekend schrijven gemeld worden binnen een termijn van 8 dagen na verzending door Mediya van de factuur. De diensten die binnen deze termijn betwist worden, zullen door Mediya uiterst zorgvuldig onderzocht worden, die dan de beslissing zal nemen tot eventuele annulering van de dienst.

10. Garantie

Mediya verbindt zich ertoe om producten of diensten te leveren in overeenstemming met de technologische ontwikkeling en mogelijkheden op het moment van levering of dienstverlening en heeft op dit punt een inspanningsverbintenis. Elke andere garantie, in het bijzonder m.b.t. prestaties of resultaten met invloed van derde partijen is uitgesloten.

11. Het gebruik van de naam en het logo van de Klant

De Klant machtigt Mediya om zijn of haar naam (en) en / of logo (s) voor reclamedoeleinden in verband met het gebruik van de diensten van Mediya te gebruiken.

12. Verantwoordelijkheden

Alle informatie die ter beschikking wordt gesteld van of waarmee het personeel van Mediya wordt geconfronteerd, is onderworpen aan geheimhouding. Mediya of haar personeel zal geen informatie verstrekken aan derden, tenzij hiervoor nadrukkelijk toestemming is gegeven van de opdrachtgever.

Alle informatie die aan Mediya wordt toevertrouwd, wordt verzonden voor risico van de Klant, ongeacht de wijze van verzending, met inbegrip van het transport vergoed door de Klant. Mediya wijst iedere verantwoordelijkheid af voor iedere vorm van schade, direct of indirect, toegebracht door zijn diensten of medewerkers, behalve in geval van ernstige of opzettelijke fouten. In het geval dat Mediya de verantwoordelijkheid op zich neemt, kan de geëiste schadevergoeding in geen enkel geval het bedrag, dat door Mediya in de loop van het voorafgaande jaar werd gefactureerd voor de geleverde producten of diensten overschrijden.





13. Hosting

Hosting wordt jaarlijks afgenomen en gefactureerd bij de klant. De klant krijgt 1 maand voordat de hosting verloopt een factuur. Bij betaling wordt de hosting met een jaar verlengd en blijft de site volledig functioneren. Wanneer de betaling niet wordt voldaan dan wordt de hosting automatisch niet verlengd en gaat de site op een onderhoudsmodus. Mediya is in geen enkele vorm aansprakelijk voor de mogelijke misgelopen omzet door de plaatsing van de onderhoudsmodus bij het niet voldoen van de hosting kosten.

14. Copyright

Het aanleveren van afbeeldingen is het de klant zijn verantwoordelijkheid dat de afbeeldingen copyrightfree zijn. Dit betekent dat de afbeeldingen gebruikt mogen worden van de auteur, of ze door de klant zelf gemaakt zijn. Wanneer er copyright afbeeldingen gebruikt zijn dan is de schadevergoeding die een derde partij kan eisen volledig op kosten van de klant. Mediya stelt zichzelf niet aansprakelijk voor de copyright schending en stelt zichzelf enkel op als doorgeefluik van het benoemde schadebedrag.

Mocht de klant vragen hebben over copyright raden wij aan om de volgende site te raadplegen: https://ondernemersplein.kvk.nl/auteursrecht/?gclid=Cj0KCQjw6NmHBhD2ARIsAI3hrM0x3JJh3vP_y_65qt_v53E6HpkIz1N1wA3slzL0XhXsZgABfKdIYuxsaAp_sEALw_wcB of contact op te nemen met het team van Mediya.

15. Specifieke afgesproken afspraken

Deze voorwaarden gelden vanaf 15 maart 2020 en zijn voor onbepaalde tijd geldig.

Laatst herzien: 20 Juli 2021



Handtekening

Bij het plaatsen van uw handtekening gaat u akkoord met de algemene voorwaarden van Mediya.

Mediya

<Bedrijf>

N O G

V R

A G

E N ?

Heeft u nog vragen?

www.mediya.nl

info@mediya.nl